

# Instrukcja dokonywania zgłoszeń na platformie e-nform

## Krajowa Grupa Spożywcza S.A.

### 1. Jak dokonać zgłoszenia?

**1.1** Wejdź do systemu zgłoszeniowego przez stronę [compliance.kgssa.pl](http://compliance.kgssa.pl) lub bezpośrednio wpisz dedykowany adres w przeglądarkę - [pl.compliance.kgssa.pl](http://pl.compliance.kgssa.pl)

**1.2** Kliknij na głównym panelu systemu zielony przycisk "DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE".

**1.3** Wybierz kategorię (jeżeli jest więcej niż jedna), a następnie odpowiedni typ zgłoszenia.



**1.4** Wypełnij rzetelnie formularz zgłoszenia zgodnie z podpowiedziami przy każdym jego polu. PAMIĘTAJ, że im bardziej szczegółowe informacje przekażesz, tym są większe szanse na dokładne i szybkie wyjaśnienie Twojego zgłoszenia. Staraj się przekazać informacje, które odpowiadają na następujące pytania: Co się stało i jaki był dokładny przebieg zdarzenia? Kiedy to się stało? Gdzie to się stało? Dlaczego to się stało? Kto uczestniczył w zdarzeniu i jaka była jego rola (sprawca, świadek, pokrzywdzony)? W jaki sposób to się stało? Twoje uwagi, sugestie.

**1.5** Możesz dodać załącznik do zgłoszenia.

**1.6** Możesz wysłać zgłoszenie imiennie lub anonimowo. W tym drugim przypadku zaznacz pole/checkbox "Zgłoszenie anonimowe".



**1.7** Po wysłaniu zgłoszenia KONIECZNIE zapisz lub wydrukuj IDENYFIKATOR oraz PIN zgłoszenia, które pozwolą Ci na dostęp do Twojego zgłoszenia oraz anonimowy (jeżeli nie podałeś swoich danych) i bezpieczny dialog z przedstawicielem Twojej organizacji (operator systemu).

### 2. Jak sprawdzić swoje zgłoszenie?

**2.1** Wykonaj czynności opisane w punktach **1.1**.

**2.2** Na głównym panelu systemu w niebieskim formularzu wpisz IDENYFIKATOR i PIN Twojego zgłoszenia i kliknij przycisk "SPRAWDŹ ZGŁOSZENIE".

**2.3** Po uzyskaniu dostępu do Twojego zgłoszenia możesz w każdej chwili:

- odczytać wiadomość od operatora systemu;
- napisać wiadomość do operatora systemu;
- dodać nowy lub kolejny załącznik.



**2.4** Staraj się utrzymywać kontakt z operatorem systemu, który może potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji niezbędnych do wyjaśnienia zgłoszenia.